

ING Direct, l'Autre banque

Antoine Larmanjat
ING Direct France – IT Director

ING  **DIRECT**

ET VILAN!

J'AI QUITTÉ LA BANQUE DE MES PARENTS

ingdirect.fr

ING  **DIRECT**

N°1 de la banque en ligne

ING, 160 ans d'histoire



40 pays

105 000 salariés

85 millions de clients

1 250 milliards de fonds gérés

2 ème banque d'épargne mondiale

3,9 milliards de résultats avant impôts



ING Direct : n°1 de la banque en ligne en France

Un marché de **2,4** millions de clients

La seule banque en ligne **indépendante**
des grandes banques françaises

845 000 clients

n°1 en **NPS** (net promoteur score)

14 milliards de fonds gérés

2 centres d'appel en France

420 salariés

Des services simples et intuitifs...

100% en ligne



Une gestion en toute liberté

L'application bancaire française préférée des utilisateurs sur l'Appstore d'Apple

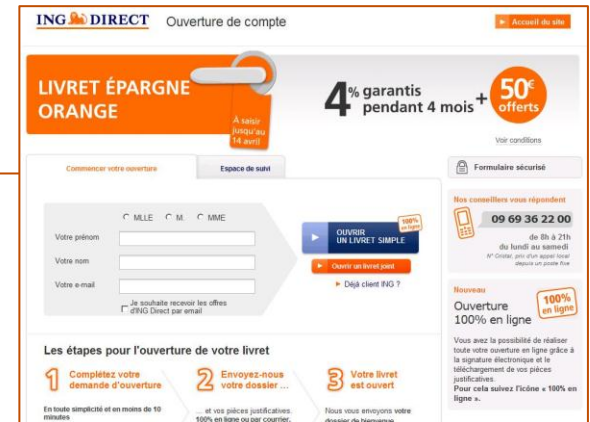
A screenshot of the ING DIRECT website's account opening page for a 'LIVRET ÉPARGNE ORANGE'. The page features a prominent orange banner with the product name and a '4% garantis pendant 4 mois + 50€ offerts' offer. Below the banner, there are two tabs: 'Commencer votre ouverture' and 'Espace de suivi'. The 'Commencer votre ouverture' tab is active, showing a form with fields for 'Votre prénom', 'Votre nom', and 'Votre e-mail'. A 'OUVRIRE UN LIVRET SIMPLE' button is visible. To the right, there is a 'Formulaire sécurisé' section with a phone icon and the number '09 69 36 22 00'. At the bottom, there are three numbered steps: '1 Complétez votre demande d'ouverture', '2 Envoyez-nous votre dossier...', and '3 Votre livret est ouvert'. The page also includes a 'Nouvelles Ouverture 100% en ligne' section.

... pour une banque
au quotidien à portée de main.

Le test chez ING Direct

Une activité capitale pour une banque en ligne

Un site web qui change toutes les semaines
Toutes les fonctions critiques sont retestées

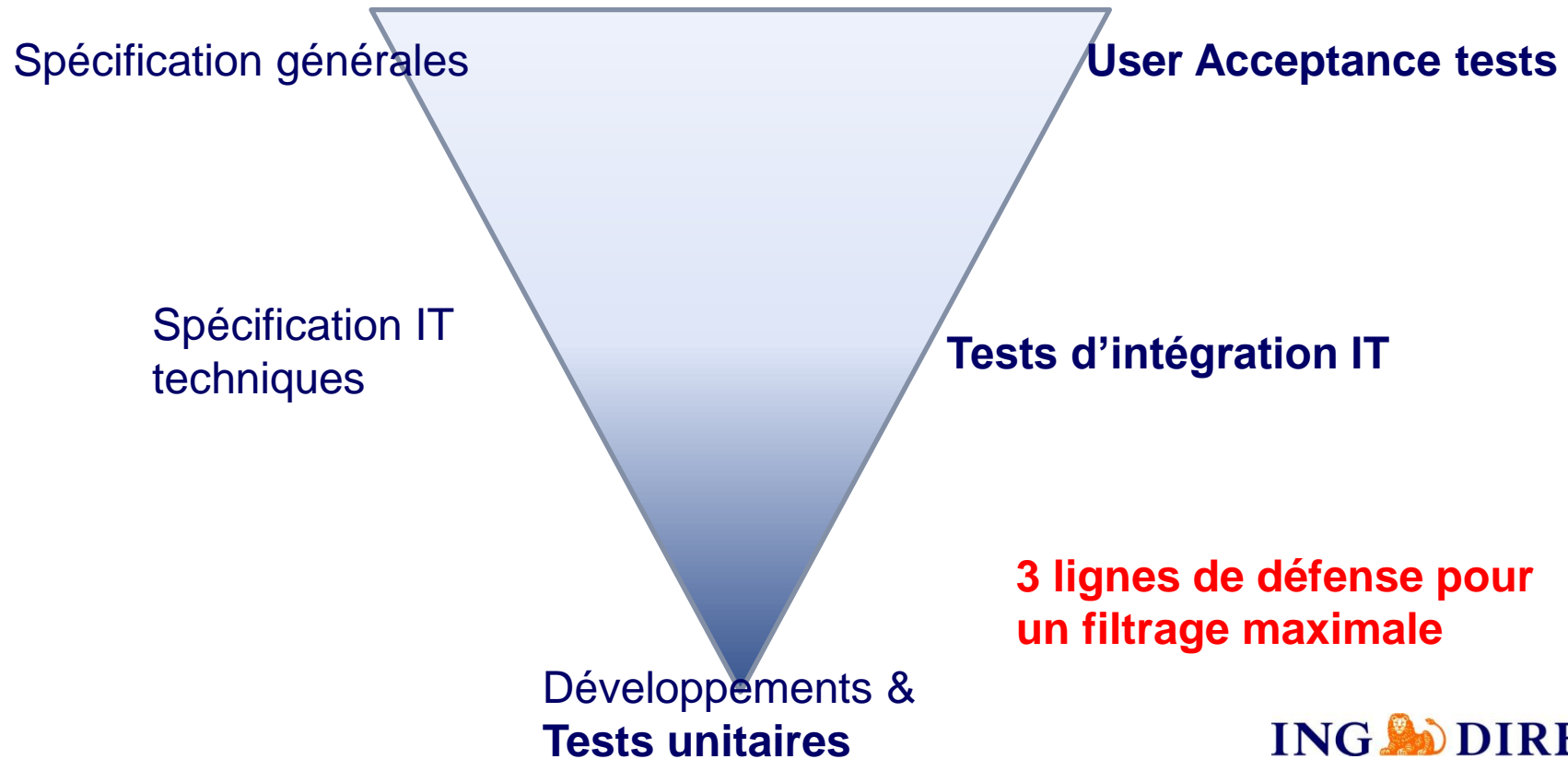


Entre 200 et 300
defects détectés par
version majeure, un
taux de filtrage avant
production de 99%

Une activité centrale
qui garantit un bon
fonctionnement aux clients
(Disponibilité > 99.9%)

Une activité au cœur du SDLC

- Deux modes de développements
 - *Un Cycle Standard en V (waterfall)*
 - *Un Cycle Agile*



Des qualités complètes requises

Fonctionnel

Données

Technique

ET.. pour une banque :

- Rigueur
- Documentation
- Preuves de tests
- Stratégie des tests
- Cahier de non régression
- ...

Une organisation flexible

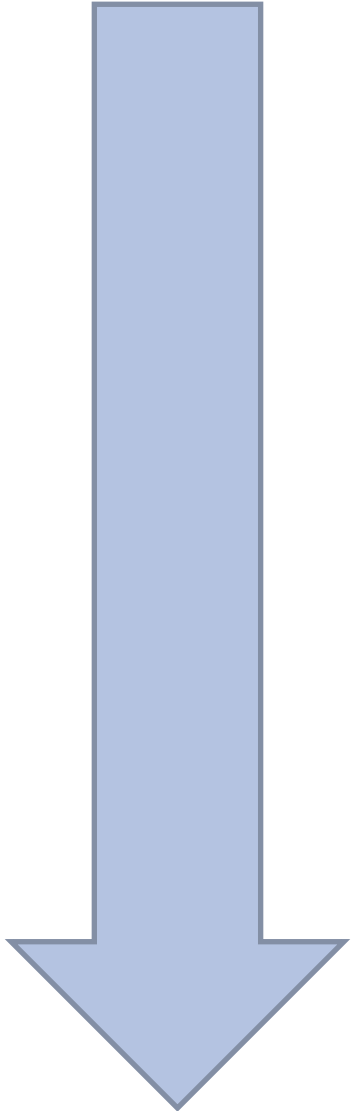
- Qui peut être partiellement « offshorée » quand tous les process sont en place
 - Equilibre des responsabilités on/offshore
 - Vigilance sur les compétences linguistiques
- Flexible et adaptable
 - Equipe de 6 à 20 personnes en fonction des projets
- Des liens forts et constants avec les fonctionnels –Effet Tunnel
- Un paiement forfaitaire pour chaque projet avec des engagements mutuels:
 - Sur la qualité minimale exigée
 - Sur le délai maximal de traitement
 - Sur la qualité des données mises à disposition
 - Sur le monitoring des plateformes de tests mises à disposition

Mesure de la qualité des tests

- Ne pas multiplier les indicateurs inutiles
- Le plus utilisé chez ING Direct : le Defect Containment Effectiveness :
 - nombre de defects trouvés par le partenaire de Tests

 - nombre de defects totaux
- Objectif du partenaire : filtrage > 85%
- Un bon outillage facilitant la communication entre les équipes pour réduire le temps de traitement et de correction

Agile, TDD, ...



- **Le développement Agile devient peu à peu majoritaire pour les développements internet**
- **Les méthodes de tests et les mesures de qualité doivent évoluer**
- **L'automatisation prend plus de sens dans les développements Agile**
- **L'automatisation des tests en SDLC en V reste difficilement maintenable**