



RESULTATS ENQUETE

LES ATTENTES VIS-A-VIS DU TESTING

**ENQUETE REALISEE AUPRES DES PARTICIPANTS
DU PETIT DEJEUNER TCS**

Jean-Pierre Blettner
Directeur de la rédaction CIO



Les enseignements de l'enquête (1/2)

- La fonction test est identifiée comme une fonction spécifique dans la majorité des entreprises.
- Le test est externalisé pour la moitié des sondés. Et il est réalisé majoritairement par un prestataire spécifique.
- Des outils d'automatisation de test sont largement déployés. Mais des améliorations dans leur usage sont possibles.



Les enseignements de l'enquête (2/2)

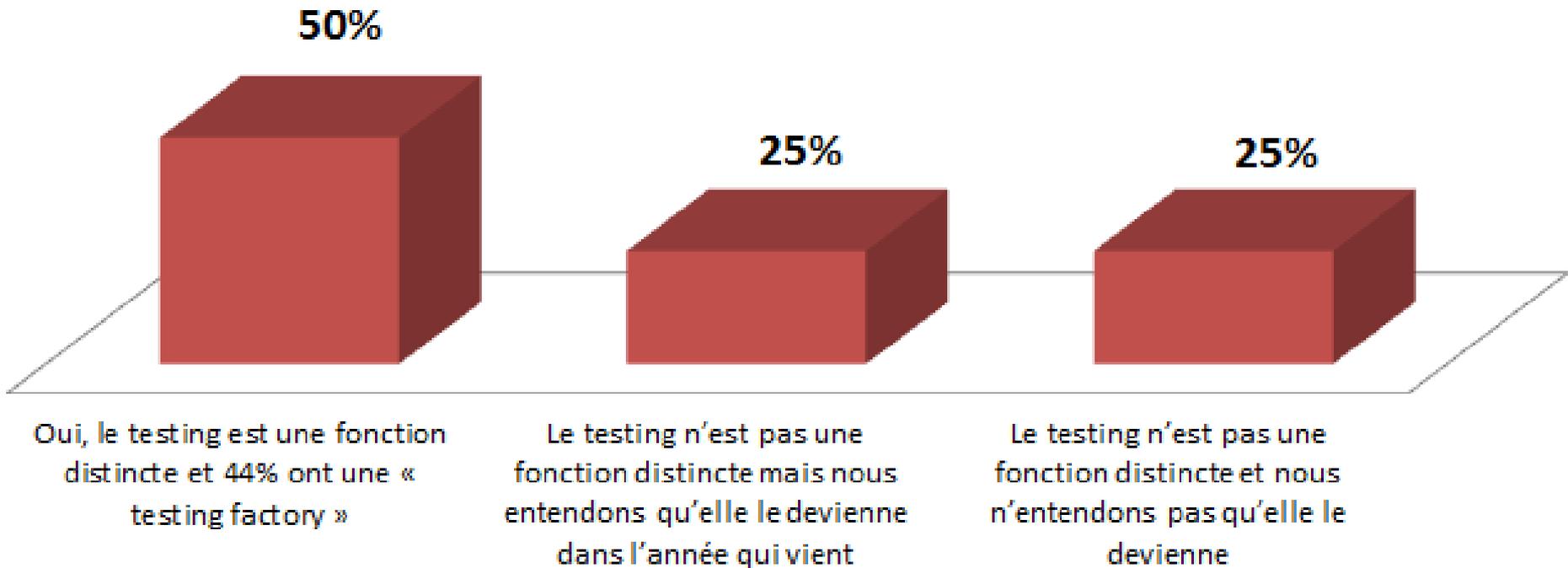
- **Les équipes métiers ne consacrent pas le temps adéquat aux tests fonctionnels (UAT). Ils y passent soit trop peu de temps soit trop de temps.**
- **Les métriques de mesure de la qualité doivent être soit mis en place soit complétés.**
- Les développements logiciels recourent au cycle en V très majoritairement. Les méthodes agiles sont encore très peu employées.



1. « L'Assurance Qualité et le testing » est-il une fonction distincte au sein de votre organisation?

Réponse:

Le testing est déjà une fonction distincte au sein de leur organisation pour la moitié des sondés

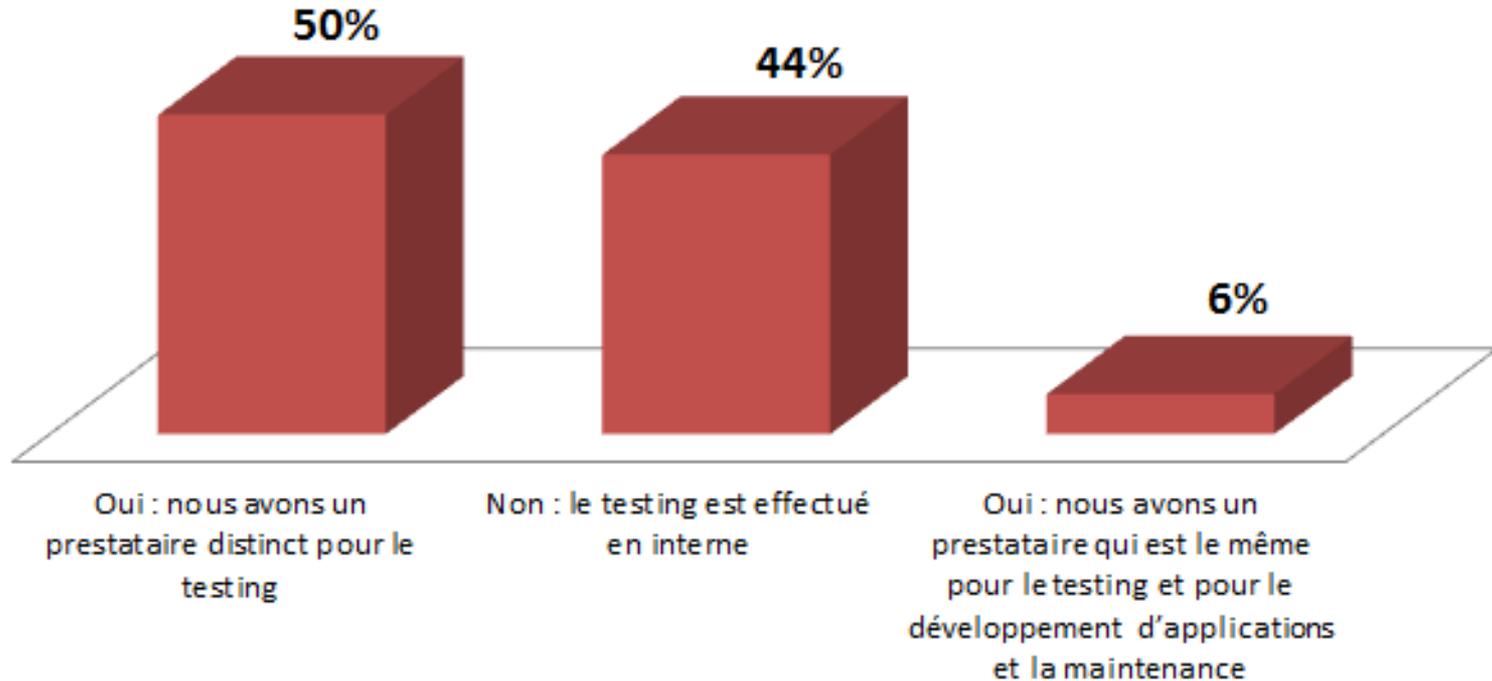




2. Avez-vous un prestataire pour le testing (séparé ou combiné avec le développement d'applications et la maintenance) ?

Réponse:

La moitié des sondés font appel à un prestataire spécifique pour le testing

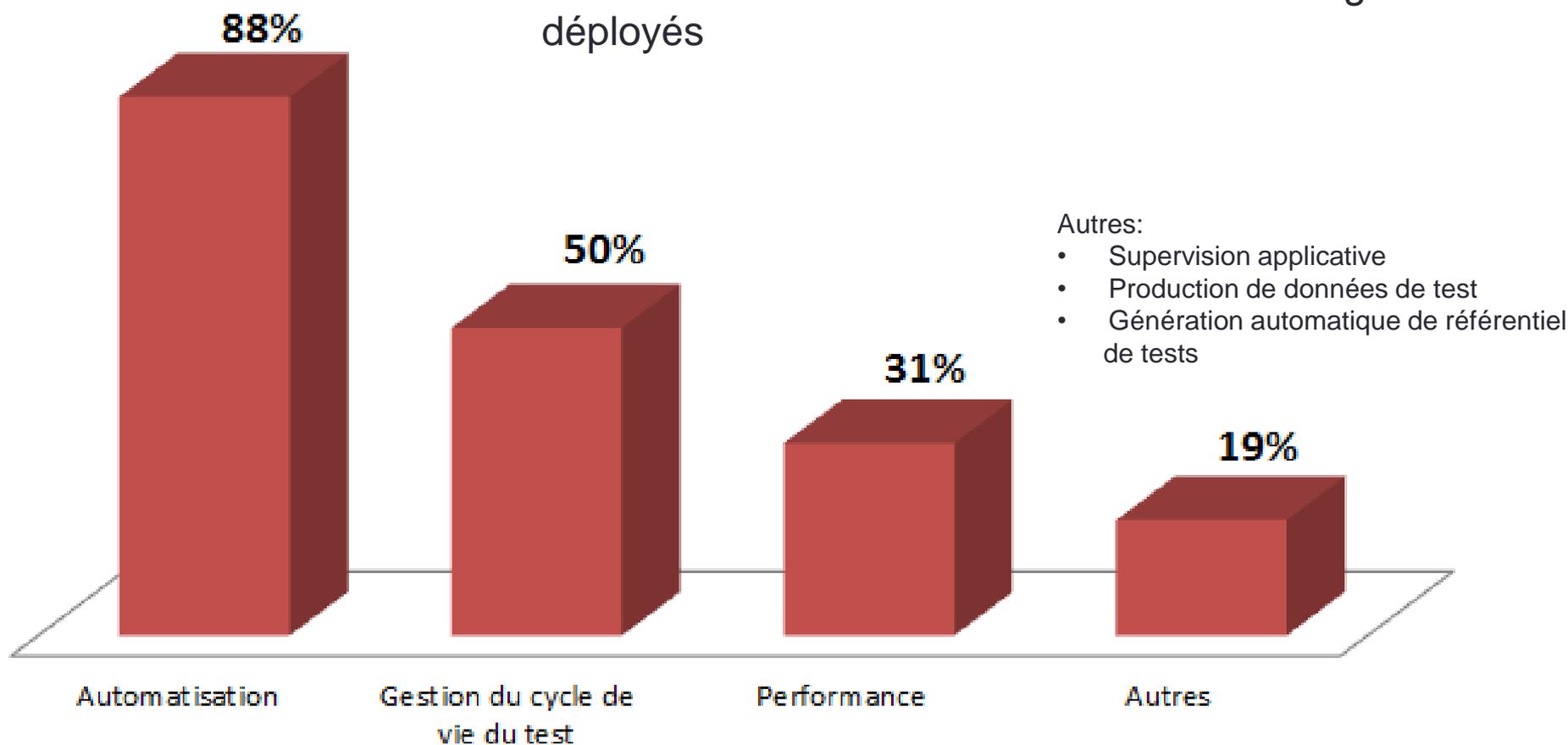




3. Utilisez-vous des outils de test pour les fonctions suivantes ?

Réponse:

Les outils d'automatisation des tests sont largement déployés

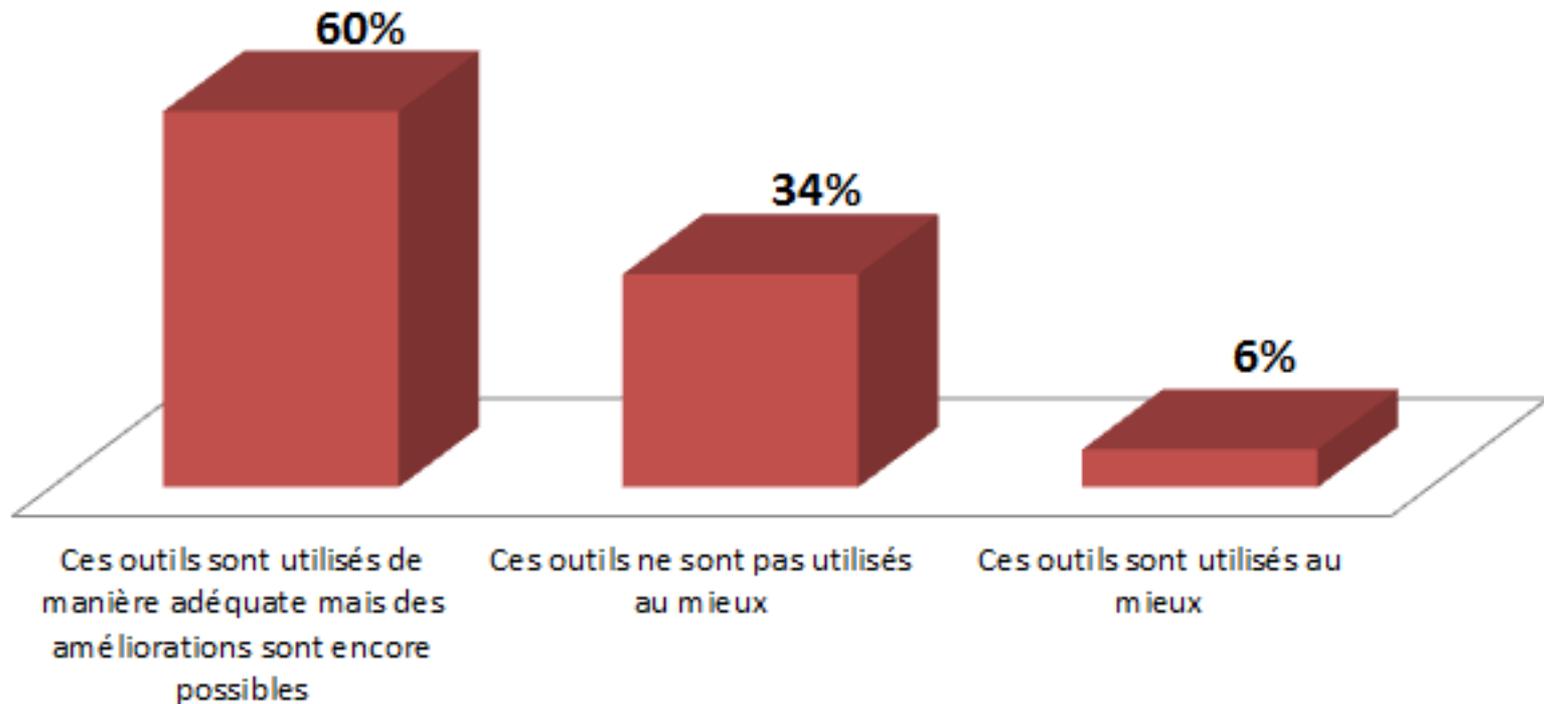




4. Est-ce que vous profitez au mieux de vos outils de test?

Réponse:

La grande majorité des sondés pense qu'il y a des améliorations possibles dans leur usage de ces outils

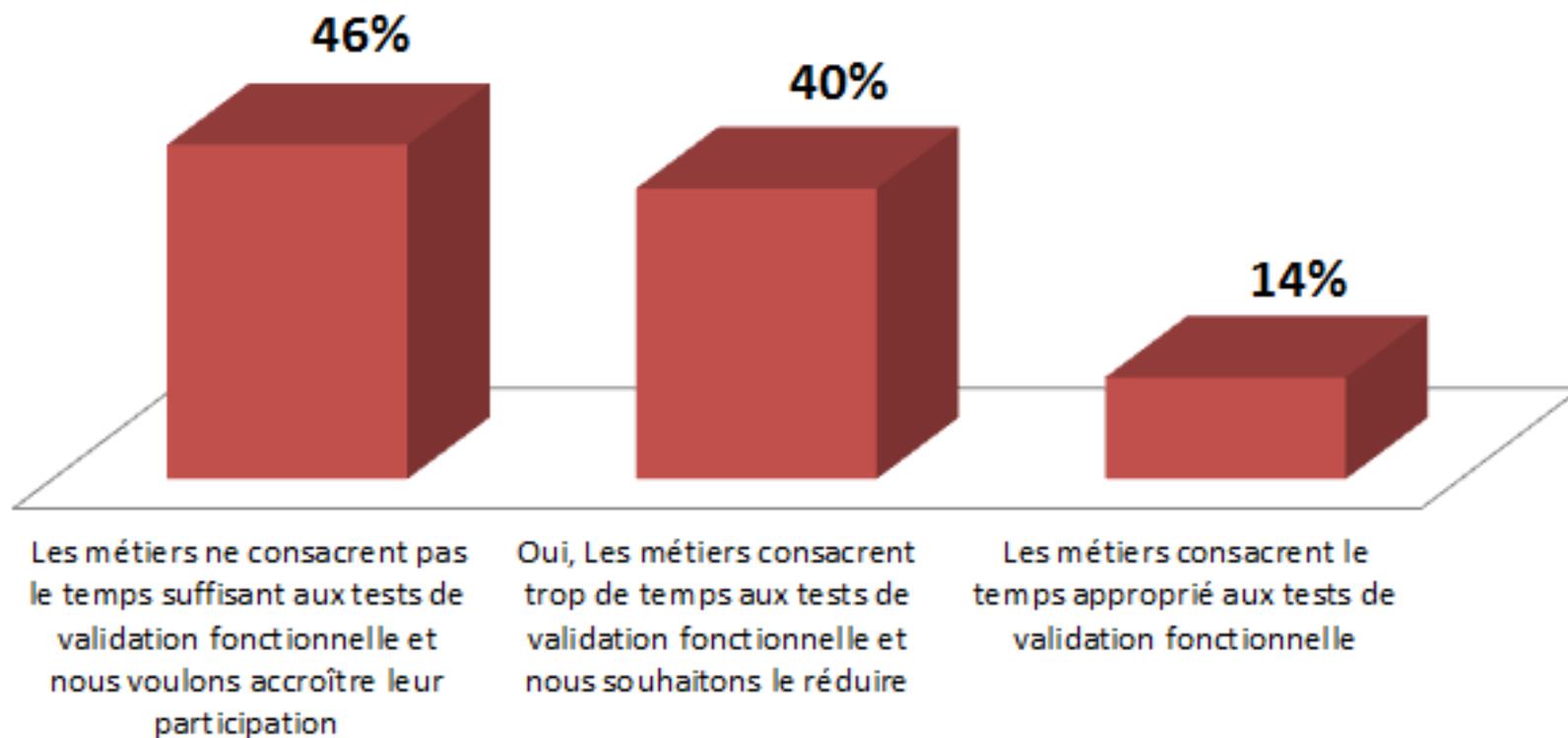




5. Votre entreprise consacre-t-elle trop de temps à la validation fonctionnelle pour arriver à répondre aux délais de mise sur le marché ?

Réponse:

Le temps consacré aux tests fonctionnels par les métiers est inadapté. Il est soit trop court soit trop long.

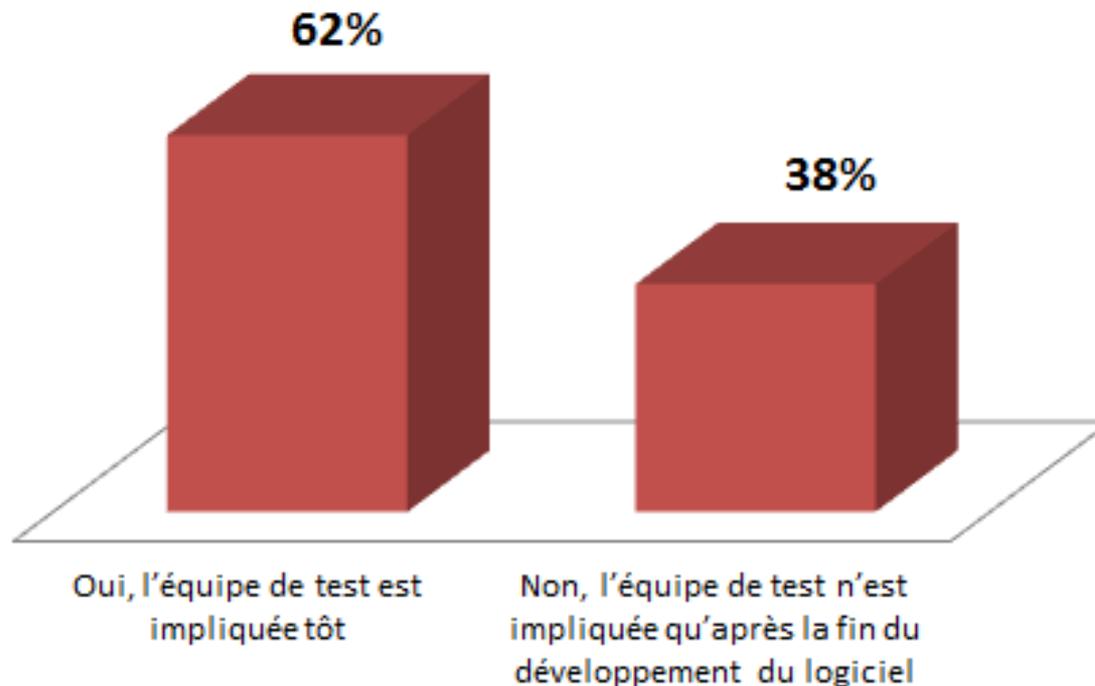




6. L'équipe de test est-elle impliquée tôt dans le cycle de développement du logiciel (c'est-à-dire dans les phases de définition des besoins, d'analyse et de conception)?

Réponse:

Dans deux cas sur trois, l'équipe de test est plutôt bien impliquée dès la définition des besoins

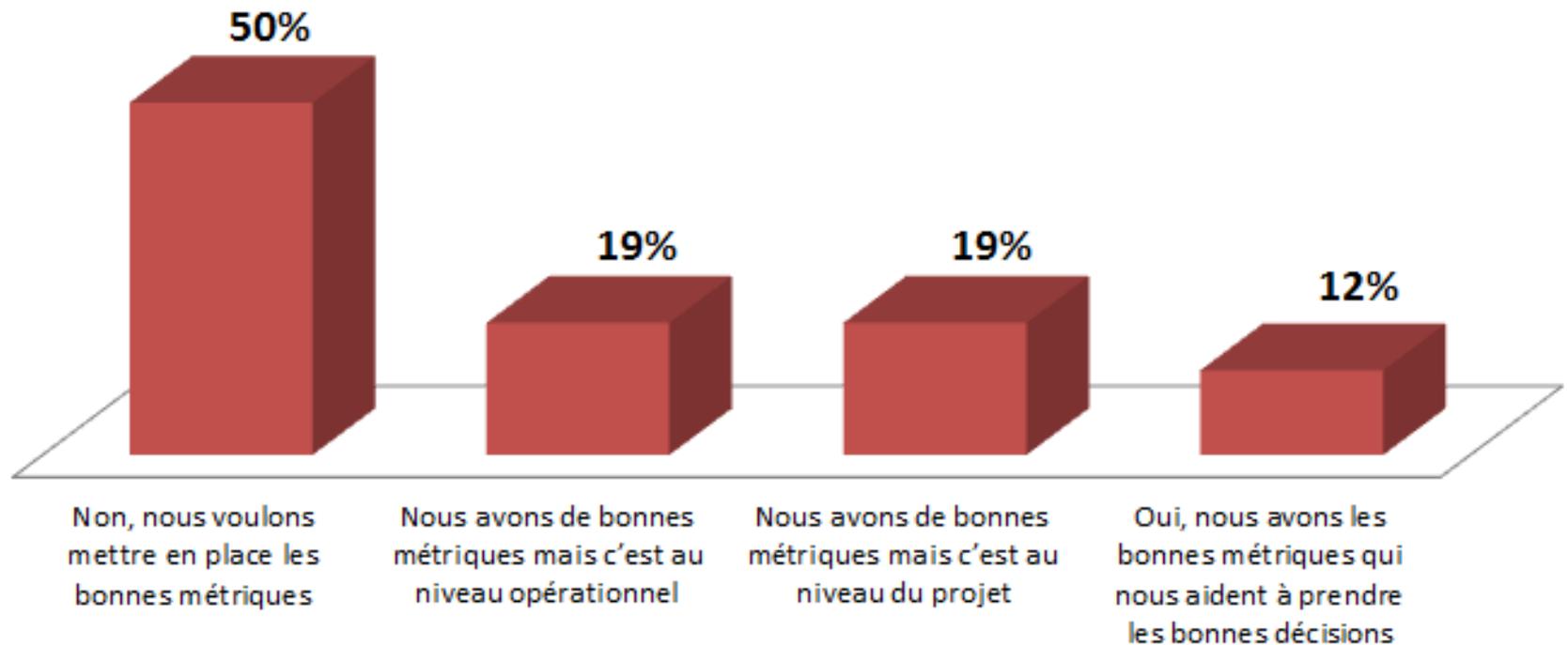




7. Vos métriques de mesure de la qualité vous aident-elles à prendre des décisions éclairées à tous les niveaux de l'organisation ?

Réponse:

Les métriques de mesure de la qualité doivent être améliorées





8. Dans la liste ci-dessous, choisissez le cycle de développement d'un logiciel qui est LE PLUS employé dans votre département informatique :

Réponse:

Le cycle en V encore est de très loin majoritaire

