

CONFÉRENCE-DÎNER



Jeudi 3 juin 2010 - de 18h30 à 21h00 - Hôtel Raphaël - Paris

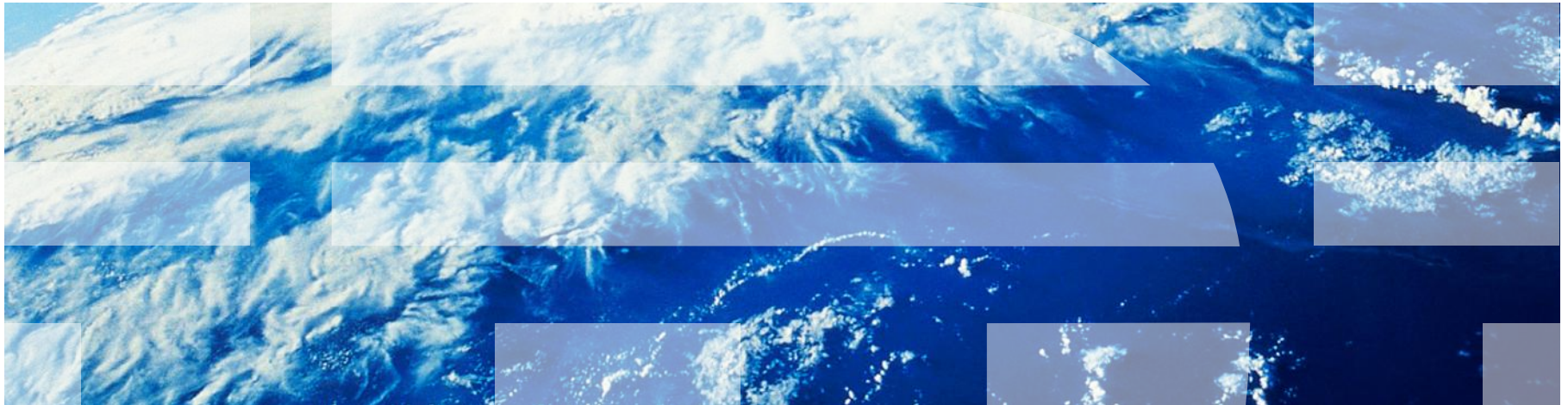
« Optimisez vos stratégies de Sourcing »

## IBM Outsourcing

## Partenaire de la transformation de votre entreprise

Isabelle Duvernoy, Directeur Infogérance, IBM France

Jérémy Caullet, Directeur Application Management Services, IBM France



# Agenda

- **IBM en 2010**
- **Les challenges des DSI**
- **IBM Outsourcing : créer une synergie entre vos infrastructures et vos applicatifs**



## ▪ IBM en 2010

- Les challenges des DSI
- IBM Outsourcing : créer une synergie entre vos infrastructures et vos applicatifs

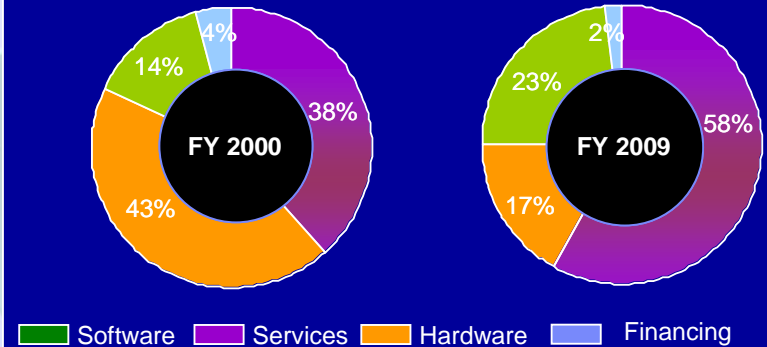


# IBM dans le monde

## Chiffres Clés

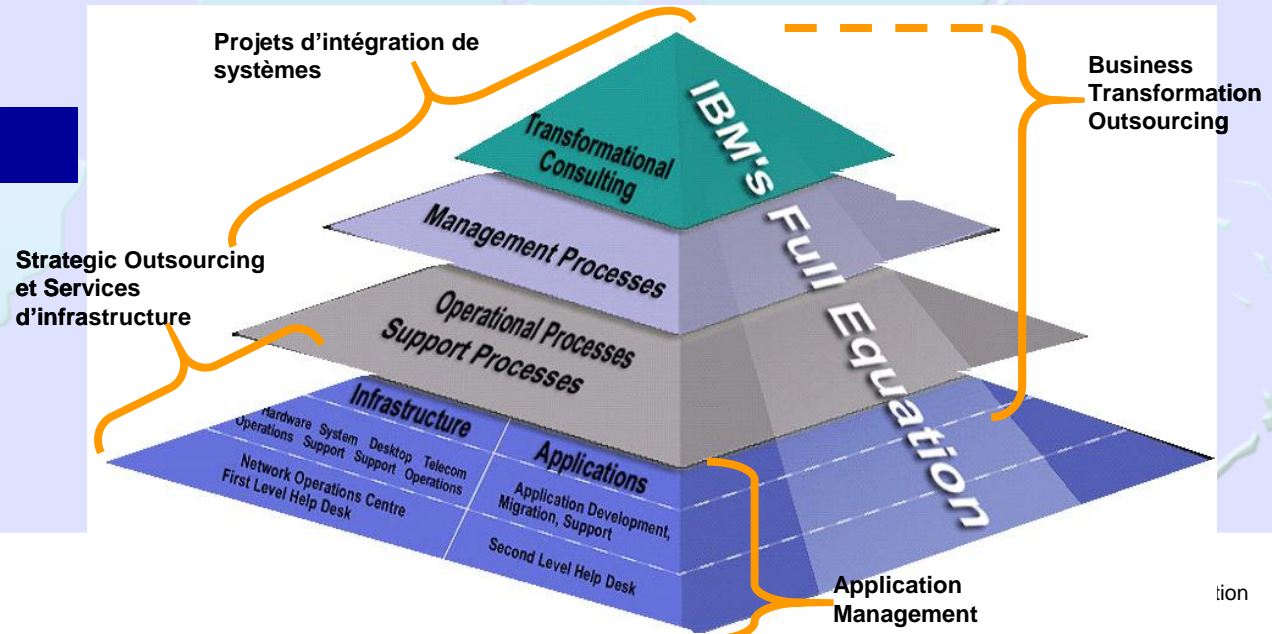
- ✓ 399 000 collaborateurs dans plus de 170 pays
- ✓ C.A 2009 : 95,8 milliards de \$
- ✓ Résultat Net 2009 : 13,4 Milliards de \$
- ✓ #1 en dépôt de brevets aux US depuis 17 ans
- ✓ 35 milliards de dollars investis en R&D en 6 ans
- ✓ Plus de 100 acquisitions d'entreprise en 6 ans
- ✓ 8 laboratoires de Recherche , 3 000 chercheurs, 5 prix Nobels

IBM Revenue\*  
(\$ in billions)



## IBM et les Services

- ✓ 197 000 collaborateurs
- ✓ 165 langues parlées
- ✓ 42% du Résultat Net 2009
- ✓ 80 centres de delivery
- ✓ 480 datacenters



# IBM's transformation : An ongoing journey

Becoming a Globally Integrated Enterprise is a long term journey not a quick fix

20th Century

US-Centric Exporter



- 16 000 employees in low cost countries (2003)
- Support functions spend - \$16 Billions (2002)
- Launched GR Steering Committee and Project Office

The multinational era -- replicating



- 82 000 employees in Global Delivery (2006)
- Support functions spend - \$14 Billions
- Over 20,000 employees in Centers of Excellence and outsourced

21st Century

Globally Integrated Enterprise in a smart, connected world



- 399 000 IBMers in the right place, at the right time, for the right cost (2010)
- Global Mindset
- Global Integration

The Globally Integrated Enterprise is based on:

- Economic Necessity
- Client Expectation
- Employee Motivation
- Market Opportunity

## IBM en France

- ✓ Implantée en France depuis 1914
- ✓ 11 000 collaborateurs
- ✓ 19 sites dont 15 hors Ile de France
- ✓ 3 000 partenaires commerciaux

### Innovation métier (Nice / La Gaude)

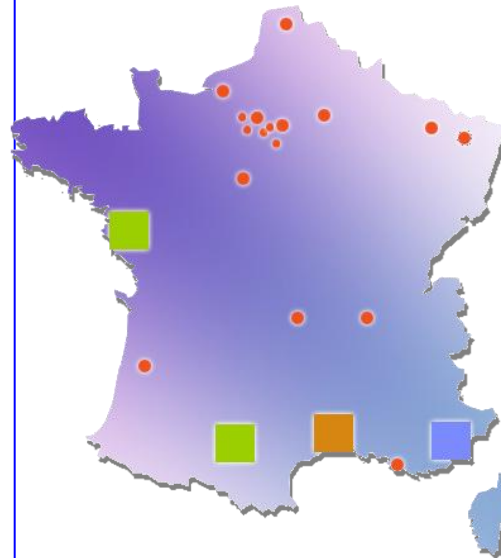
- ✓ Centre de solutions métiers/industries
- ✓ Centre d'excellence Nucléaire, Télécom, Distribution, Banque, Nouveaux Médias, SOA

### Recherche (Pornichet et Toulouse)

- ✓ Laboratoires de Développement Logiciel

### Innovation technologique (Montpellier)

- ✓ Centre de support, de benchmark matériel
- ✓ Centre d'infogérance le plus moderne d'Europe
- ✓ 1er Green Datacenter d'Europe (2007)



## IBM Outsourcing en France :

### Outsourcing d'infrastructures

- ✓ 1800 collaborateurs ( Paris, Marne La Vallée, Corbeil Essonnes, Clermont-Ferrand, Montpellier, Nice, Lyon)
- ✓ 950 collaborateurs sur les centres de Bangalore, Brno, Turin, Wroclaw Szekesfehervar
- ✓ Certifications : ISO 9001, 20000, et 27001) et SAS70 type II (Sarbanes Oxley)

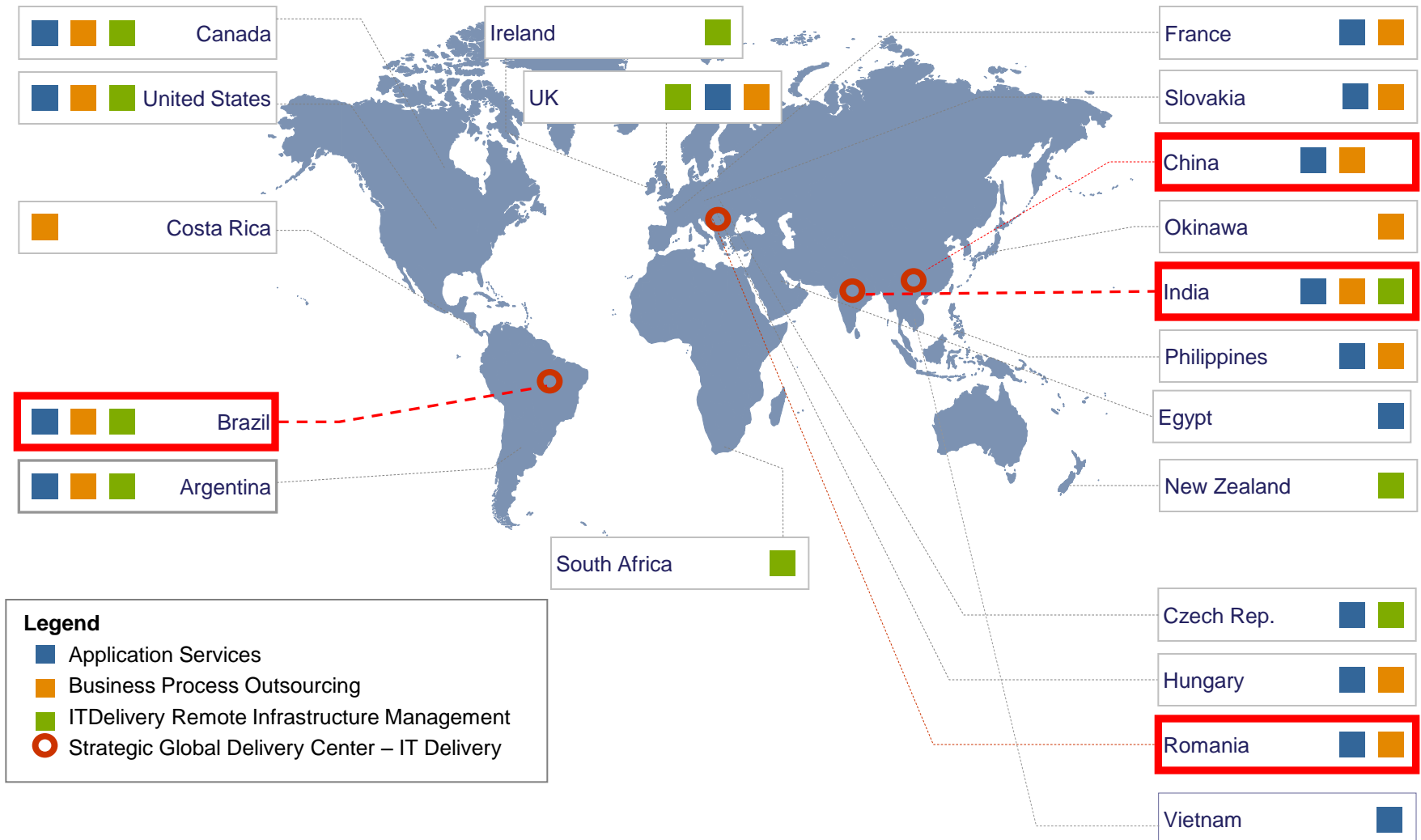
### Outsourcing applicatif

- ✓ 1300 collaborateurs en France
- ✓ Centre de services
  - Testing
  - ERP
  - ipower
  - Nouvelles technologies
  - Legacy et Business analytics optimisation
- ✓ Delivery de niveau CMMI 3

### Outsourcing de process

- ✓ Processus achats : 50 personnes
- ✓ Processus RH : 100 personnes (en particulier practice Learning)

# Notre organisation globale, un atout pour votre recherche de flexibilité



- IBM en 2010

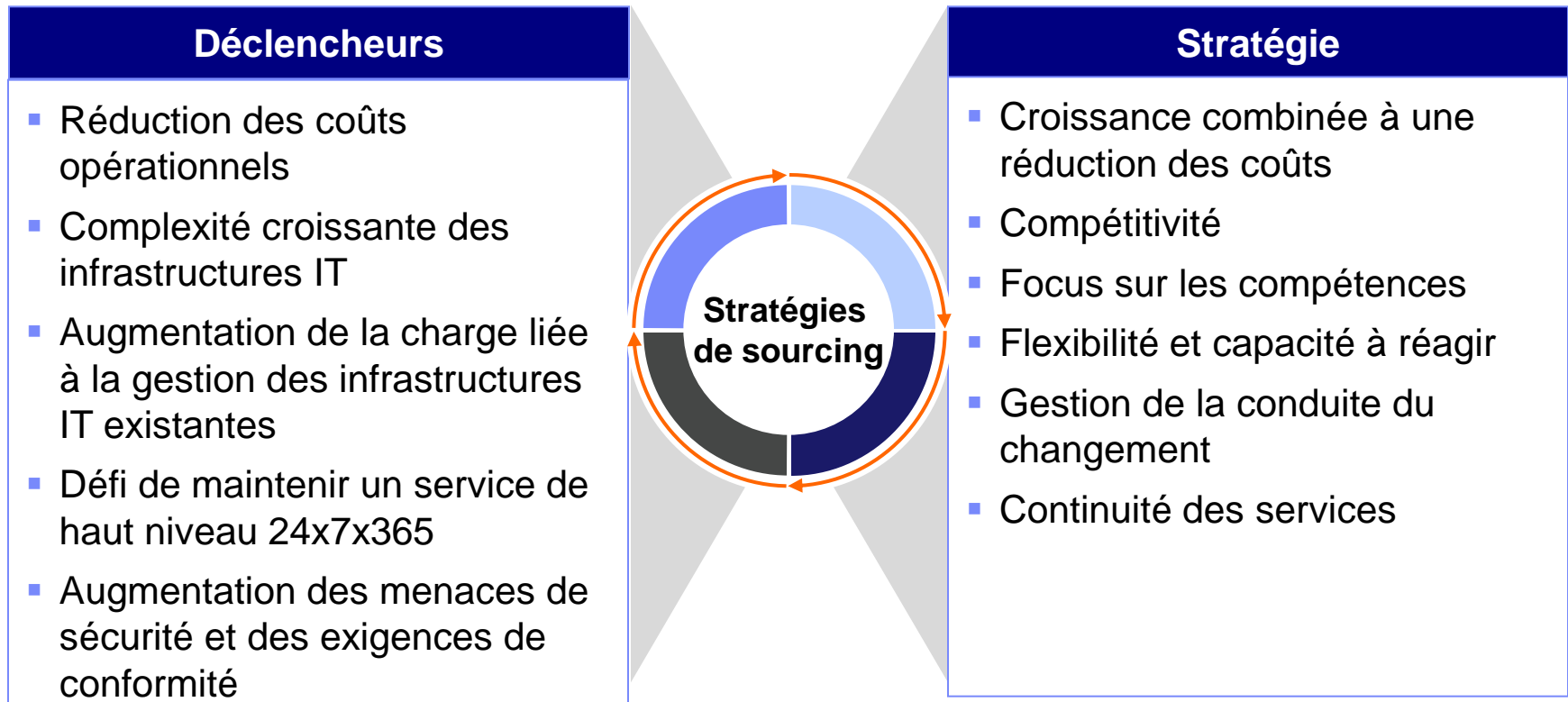
- **Les challenges des DSI**

- IBM Outsourcing : créer une synergie entre vos infrastructures et vos applicatifs



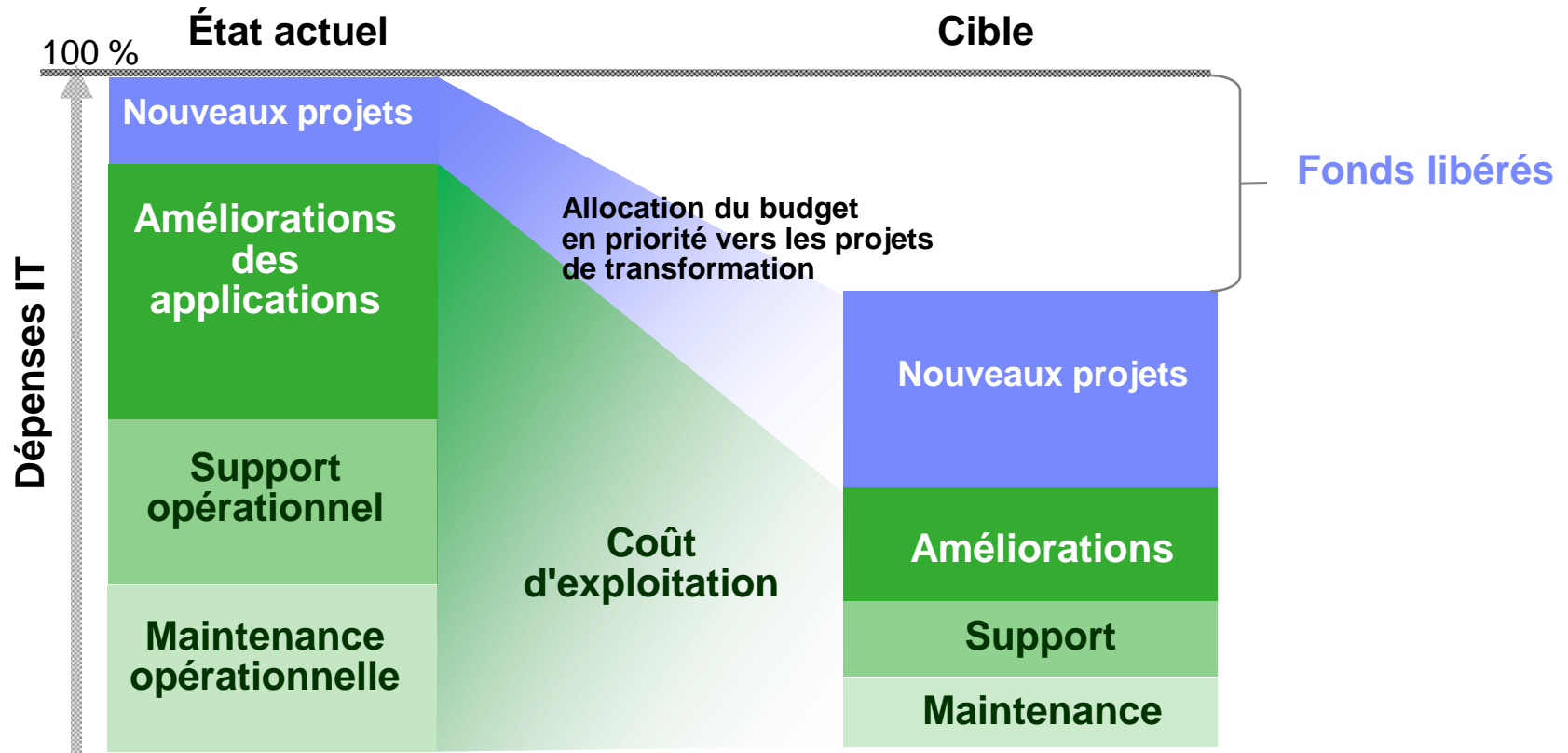


# Le nouveau défi des DSI : se différencier dans un monde complexe



- Optimisation du système d'information
- Accompagnement de la transformation de l'entreprise

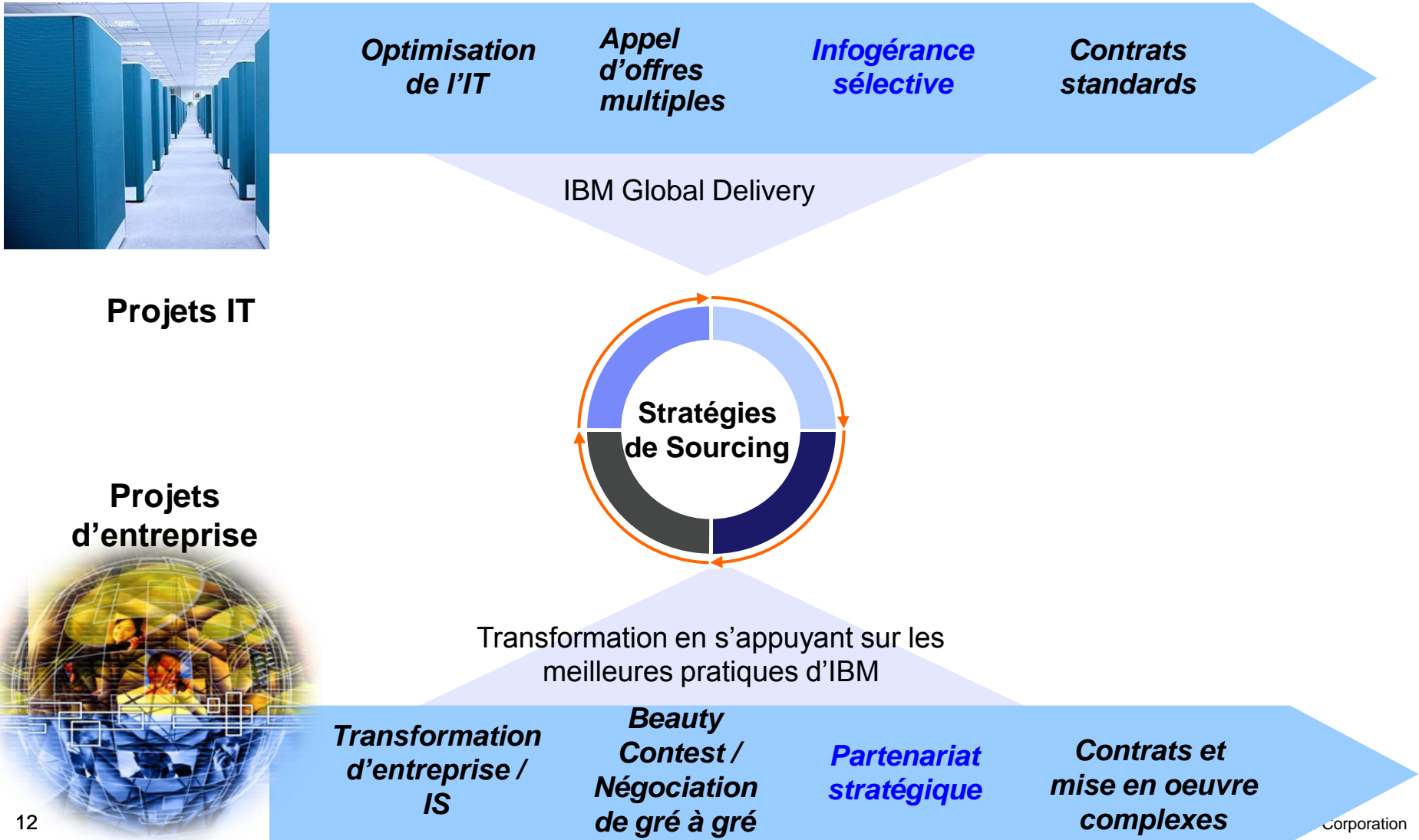
# Stratégies de sourcing : réduire les coûts et libérer des ressources pour investir dans de nouveaux projets ou de nouveaux modèles économiques



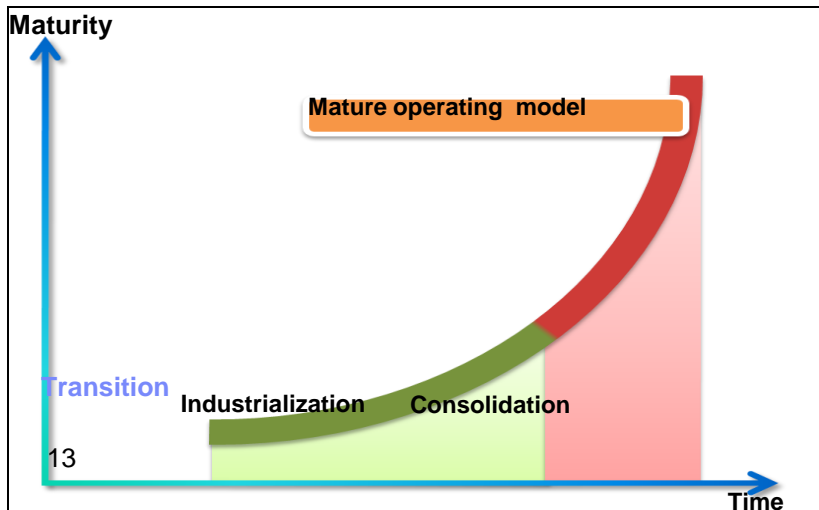
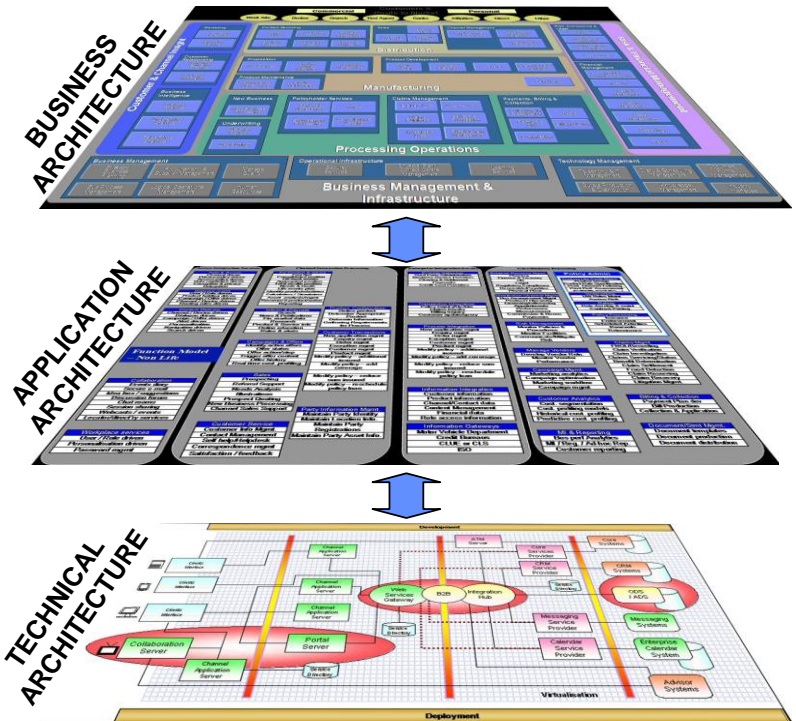
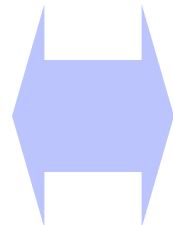
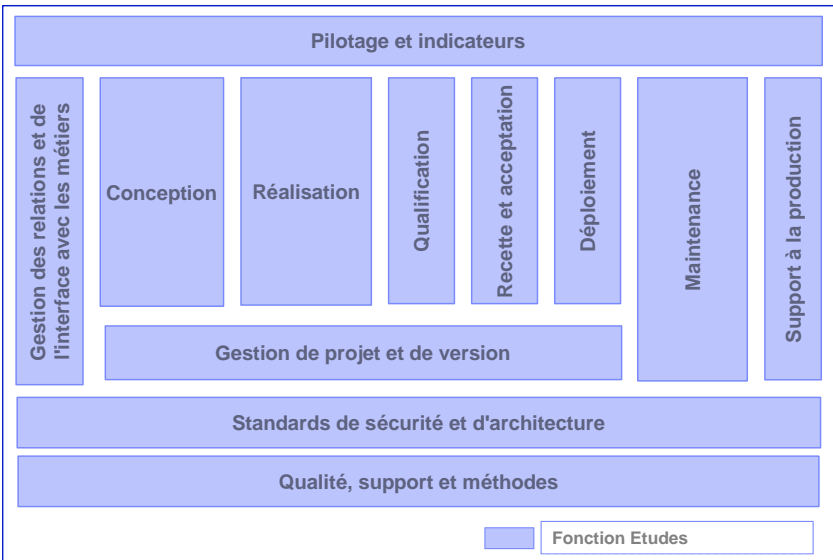
- IBM en 2010
- Les challenges des DSI
- **IBM Outsourcing : créer une synergie entre vos infrastructures et vos applicatifs**



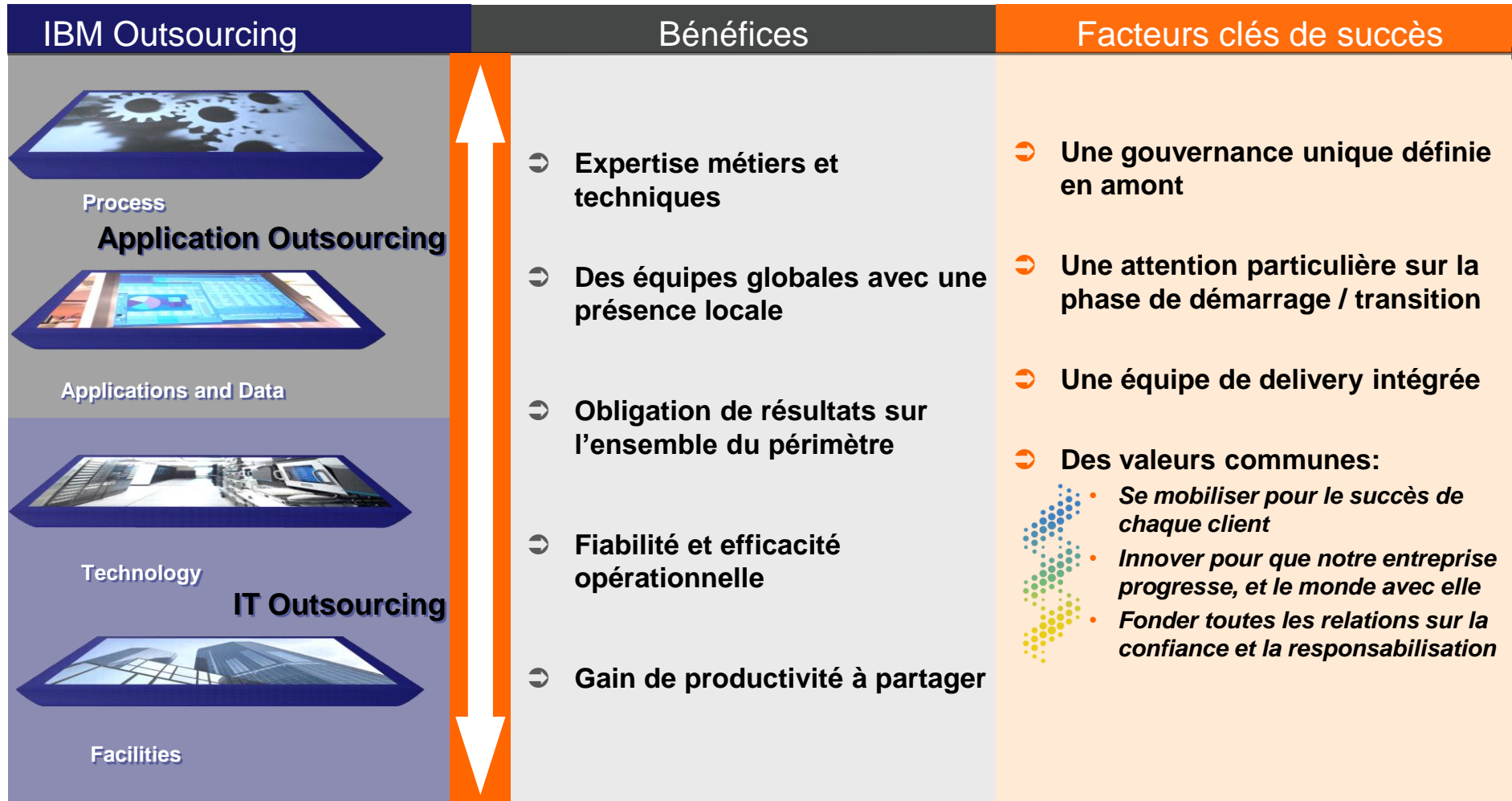
# Stratégies de sourcing – de la simple optimisation à l'accompagnement des projets de transformation de l'entreprise ...



# Ré-aligner le système d'information en valeur et en budget implique d'effectuer des réglages, notamment sur le patrimoine applicatif et l'organisation qui en a la charge



# Développez la synergie entre vos infrastructures et vos applicatifs pour créer de la valeur et gagner en compétitivité



# Merci !

